



ÚTMUTATÓ ÉTTERMEKNEK

ÍGY MŰKÖDIK A FOXI.FOOD

A Foxi.food egy technológiai platform: saját rendelési weboldalt, asztali QR-rendelést és online fizetést ad az éttermének. Az eladó továbbra is Ön – ez az útmutató elmagyarázza, mit jelent ez a gyakorlatban.



www.foxifood.com/help/

Frissítve: 2026-09-05 · 2026. szeptember



TARTALOM

01	Mi a Foxi.food – és mi nem	2	06	Ügyfélszolgálat: ki kinek válaszol	5
02	Hogyan rendelnek a vendégei	2	07	Az Ön adatai és a vendégei	6
03	Amit az adminfelület nyújt	3	08	Országok és a szerződés	6
04	Mibe kerül, és ki szedi be a pénzt	4	09	Hol talál segítséget	7
05	Amit a vendégei látnak	4			

MI A FOXI.FOOD – ÉS MI NEM

Pontosan mit kapok?

Saját rendelési weboldalt, QR-kódos asztali rendelést, online kártyás fizetést és egy adminfelületet a <https://www.foxi.food/hu/login/restaurant> címen. Ez olyan szoftver, amelyet Ön üzemeltet, nem pedig értékesítési csatorna, amelyhez csatlakozik. A Foxi.food nem piactér és nem közvetítő, nem szállít ételt, nem foglalkoztat futárokat, nem válaszol a vendégei helyett, és nem ad adó-, könyvelési, jogi vagy élelmiszer-biztonsági tanácsot. Nincs havi díj és nincs beállítási díj. A díjai alább, a „Mibe kerül” részben szerepelnek. A beállítás lépéseit a [/hu/help/getting-started/](https://www.foxi.food/hu/help/getting-started/) írja le.

Kik a szereplők ebben a felállásban?

Négy szereplő van, és közülük csak egy ad el ételt.

- **Ön** – a kereskedő és az eladó: minden rendelés az Ön szerződése a vendégével, ezért a feltételek, a panaszkezelés (30 nap), az allergén- és árinformációk, valamint a bizonylat az Öné.
- **A vendégei** – Öntől vásárolnak; a FOXI ID-fiókjukra a FOXI ID Felhasználási feltételek és Adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.
- **A Foxi.food** – a technológiai szolgáltató, az Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, USA), budapesti uniós GDPR-képviselővel.
- **A Stripe** – a kártyás fizetési szolgáltató, az étterme nevére szóló fiókon.

HOGYAN RENDELNEK A VENDÉGEI

Honnan érkeznek a rendeléseim?

Mind a négy útvonal ugyanabba a rendeléslistába fut be:

- a saját rendelési weboldala;
- a Foxi.food vendégalkalmazása, ha a vendégének már fel van telepítve;
- egy QR-kód az asztalon;
- a telefonos és a pultnál felvett rendelések, amelyeket a személyzete rögzít.

A kiszállítás és az elvitel a weboldalon, az alkalmazásban és a személyzet által felvett rendeléseknél működik. A helyben fogyasztás a QR-csatornán fut.

Hogyan kapcsolok be vagy ki egy csatornát?

A **Beállítások** → **Általános** → **Beállítások** menüpontban a **Rendelési csatornák** rész három kapcsolót tartalmaz: **Futáros kiszállítás**, **Személyes átvétel** és **Asztali rendelés (QR)**. A kikapcsolt csatorna azonnal eltűnik a fizetési oldalról; a weboldalnak, az alkalmazásnak és a személyzet által felvett rendeléseknek nincs külön kapcsolója. A felső sávban a **Rendelések fogadása** kapcsoló mindent szüneteltet, a személyzet által rögzített rendeléseket is.



Rendelhetnek és fizethetnek a vendégek az asztalnál?

Igen, a QR-csatornán; a kód megnyitja az alkalmazást, ha a vendégnek megvan, egyébként az Ön rendelési oldalát. Minden kör egyetlen nyitott számlára kerül a konyhára; a vendég ezután telefonon vagy a személyzeténél fizet. A telefonos fizetéshez aktív Stripe-fiók kell, és be kell kapcsolni az **Online kártyás fizetés** lehetőséget a **Helyben fogyasztás (asztali rendelés)** csatornánál. Ezt a **Beállítások → Általános → Beállítások** menüpont **Fizetések** fülén, a **Helyszíni fizetések** alfülön találja; a kiszállítási és az elviteli kapcsoló ettől független. Minden QR-kódos asztali rendelést a konyha vagy a személyzet fogad el.

Mire jó a közös vendégalkalmazás?

A Foxy.food egyetlen vendégalkalmazást ad ki az összes partneréttermének. Az a vendég, akinek fel van telepítve, a saját nyelvén látja az Ön étlapját, és Öntől rendel; ezek a rendelések ugyanúgy érkeznek az adminfelületére, mint a webes rendelések. Minden étteremnek saját rendelési weboldala van a saját domainjén vagy aldomainjén. Az éttermek között kizárólag a fizetési oldal előkitöltéséhez használt kapcsolattartási adatok mozognak.

AMIT AZ ADMINFELÜLET NYÚJT

Mit tud ott a csapatom?

A rendelések hangjelzéssel, értesítéssel és – ha kéri – nyomtatott jeggyel érkeznek; Ön előkészítési idővel fogadja el őket. Az **Áttekintés** oldalon a **Konyhai kijelző** és a **Kiszolgálási mód** gomb nyitja meg a táblagépes képernyőket. Mindenki saját bejelentkezést és egy **Szerepkört** kap: a könyvelés, a beállítások, a megjelenés, a domain, a kiszállítási árak, a kifizetések és a kampányok kizárólag tulajdonosi területek, és a bevételt rajtuk kívül csak az üzemeltetési vezető és a műszakvezető látja.

Mi van még a rendelésfelvételen túl?

Ugyanezen az adminfelületen:

- **Menü** – kategóriák, tételek, opciócsoportok, **Heti menü** és szerkeszthető, mesterséges intelligenciával készült fordítások 24 nyelvre.
- **Kiszállítás** – futárok, zónák, távolsági sávok és kifizetési kimutatások az **Üzemeltetés → Kiszállítás** menüpontban.
- **Marketing** – promó kódok, **Hűségprogram**, ajándékkártyák, **Last call ajánlatok**.
- **Vendégek** – a vendéglista és a **Vendég értesítések**, amelyek azoknak a vendégeknek küldenek e-mailt, akik rendeléskor marketing-hozzájárulást adtak.
- **Pénzügyek** – **Bevételek és statisztikák**, a **Havi elszámolás** a **Könyvelés → Számlák és nyugták** menüpontban, valamint CSV- és JSON-exportok.

Összekapcsolható a pénztárgépemmel vagy a könyvelőprogramommal?

Ma önmagában nem. A **Beállítások → Integrációk** katalógusa felsorolja a POS-, a pénztárgépes, a könyvelési és a kiszállítási rendszereket, mindegyiket **Hamarosan** jelöléssel. Ma csak a **Foxy API és Webhookok**, valamint a Stripe működik, tehát semmi nem jut el automatikusan a pénztárgépéhez vagy a könyvelőprogramjához. Hogy melyik rendelést kell ott nyilvántartásba venni, mikor, és hogyan kell jelölni egy online kártyás fizetést, a könyvelőjének a kérdése. Programozó vagy POS-szállító az **API-kulcsok** és a **Webhookok** segítségével kérheti le a rendeléseket.



MIBE KERÜL, ÉS KI SZEDI BE A PÉNZT

Mennyibe kerül a Foxi.food?

A webes és az alkalmazásbeli rendelések 0,45 € Foxi.food-feldolgozási díjat tartalmaznak, amelyet a vendége fizet meg a fizetési oldalon külön tételként, kártyás és készpénzes fizetésnél egyaránt. A kivételeket a platform állítja be. Az eurózónán kívül a díj fix helyi megfelelő összeg, nem átszámítás – 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/hu/help/payments-and-fees/). A QR-kódos asztali rendelések és a személyzet által felvett telefonos rendelések után nincs feldolgozási díj. Kártyás rendelésnél a rendszer automatikusan levonja; készpénzes rendelésnél Ön szedi be. A **Pénzügyek → Könyvelés → Számlák és nyugták** menüpontban található **Havi elszámolás** ezután a platformnak járó összegként rögzíti a **Foxi díjak** oszlopban. Hogy hogyan és mikor rendezze, arról a platform tájékoztatja. A kártyás fizetési kedvezményt, amely alapértelmezés szerint 5%, Ön finanszírozza.

Mibe kerülnek a futáros rendelések?

Az adminfelület **Kézikönyv** részében található aktuális díjáttekintés és a havi elszámolása a futáros rendeléseknél platform-kiszállítási díjat mutat (jelenleg 10%); lásd /hu/help/payments-and-fees/. Ha a **Foxi díjak** oszlopban szereplő összeg váratlan, írjon a support@foxi.food címre a hónap és a rendelésszám megadásával. Az Ön által beállított kiszállítási díj és kezelési díj az Ön saját bevétele, amikor a saját futarai szállítanak. A külső szolgáltató (Wolt Drive, Uber Direct) külön számláz Önnek, az Ön saját szerződése alapján.

Kihez kerül a borraivaló?

Az Ön étterméhez. A borraivalót a rendeléssel együtt terheli a rendszer, és az Ön saját Stripe-fiókjára érkezik; ha a saját futára szállít, helyette az adott futárnak írják jóvá. Futáros rendeléseknél a platform kiszállítási díja a tételek és a borraivaló összegéből, a kedvezményekkel csökkentve számítható; a borraivaló után nincs feldolgozási díj. A QR-kódos asztalnál a teljes számla és a borraivaló Önnél marad. A könyveléshez és a bérszámfejtéshez kérdezze meg a könyvelőjét. A fizetős extrák ettől függetlenek: a domain, a hirdetési kampányok (médiaköltség plusz 10% szolgáltatási díj) és az influenszer-promóció (5% jutaléktól).

A Stripe-pal is szerződöm?

Gyakorlatilag igen. Az aktiválás során az étterme nevére Stripe-fiókot nyit, és elfogadja a Stripe szerződését. Ezzel a fizetési oldalon is az étterme lesz az eladó, és a kártyakivonaton az étterme neve jelenik meg. A pénz közvetlenül oda érkezik, és a Foxi.food soha nem tartja magánál az Ön bevételeit. A Stripe a saját kártyadíját számítja fel, jellemzően 1,5%-tól 2%-ig, tranzakciónként plusz 0,25 €, a saját feltételei szerint. A fiókjára érvényes díjszabást a Stripe irányítópultján látja. A visszatérítések, a kifizetések és a vitatott tranzakciók a Stripe-ban zajlanak – lásd /hu/help/payments/stripe/.

AMIT A VENDÉGEI LÁTNAK

Hogyan látják a rendelési oldalt?

Az Ön saját oldalának. A logó, a képek és a színek az **Üzlet → Weboldal → Megjelenés** menüpontból származnak, a cím pedig a saját aldomainje vagy a saját domainje. A fizetés fiók nélkül is működik. A kosár a fizetés előtt minden ártételt felsorol – az Ön árait, a díjakat, a borraivalót és az esetleges kedvezményt.

Kinek az általános szerződési feltételeit látják a vendégeim?

Az Önét, a rendelési címe /terms oldalán, amely a regisztrációkor jön létre. Kimondja, hogy a szerződés a rendelés visszaigazolásával jön létre, és hogy a panaszokat 30 napon belül rendezi. Az áttekintéshez:

1. Nyissa meg a **Beállítások → Általános → Beállítások** menüpontot, a **Feltételek és szabályzatok** fület.



2. Olvassa el az **Általános szerződési feltételek (HTML)** tartalmát – az egyszerű szöveg is megfelel.
3. Ellenőrizze a lemondásra vonatkozó megfogalmazást: a sablon csak a visszaigazolás előtt engedi a lemondást, a rendszer viszont jelenleg addig, amíg a rendelés el nem készül.
4. Kattintson az **Előnézet** gombra, majd mentsen.

Ez az Ön szerződése a vendégével, ezért nézze át a saját ügyvédjével.

Mi a FOXI ID, és mit jelent nekem?

A FOXI ID a közös vendégfiók: egy e-mail-cím és jelszó minden Foxi.food rendelési oldalon működik, és előkitölti a vendég adatait az Ön fizetési oldalán. A Feltételek ezért két dolgot kérnek. Tájékoztassa a vendégeit arról, hogy a rendelési rendszer FoxiFood-technológiával működik, és hogy a bejelentkezés a FOXI ID-n keresztül történik. A FOXI ID Felhasználási feltételeket és Adatvédelmi tájékoztatót pedig tartsa az oldalán, a megadott formában, változtatás nélkül – erre az **Általános szerződési feltételek (HTML)** mező a legegyszerűbb hely.

Ki állítja ki a nyugtát – én vagy a rendszer?

Ön. Ön az eladó, ezért az adóügyi vagy pénztárgépes bizonylatot Önnek kell kiállítania. A platform az Ön nevében küldi ki a rendelés-visszaigazolásokat, az elkészülésről szóló értesítéseket és a nyugta-e-mailt – ez fizetési igazolás áfabontással, nem adóügyi bizonylat. Az Országspecifikus Feltételek megnevezik az országa adóügyi rendszerét, ahol ilyen létezik: Magyarországon az online pénztárgépet és a NAV Online Számlát, más országokban a helyi pénztárgép-rendszert. Hogy Önre milyen kötelezettségek vonatkoznak, és hogyan, a könyvelőjének a kérdése.

Hogyan számláznak a céges fiókok?

A cégnek Ön állítja ki a számlát. A **Pénzügyek → Könyvelés → Céges fiókok** menüpontban minden fiókhoz tartozik egy havi **Kimutatás**, és ebből állítja ki a számlát – a Foxi.food semmit nem számláz a céges vendégeinek. A céges fiókra leadott rendelések készpénzes rendelésként rögzülnek, ezért nem jár rájuk kártyás fizetési kedvezmény; a fenti készpénzes díjszabályok érvényesek.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: KI KINEK VÁLASZOL

Ki foglalkozik a vendégeimmel?

Ön. A Foxi.food nem nyújt fogyasztói ügyfélszolgálatot: a támogatási oldala és a vendégeknek küldött e-mailjei visszaküldik a vendégeket Önhöz. Az eszközei magában a rendelésben vannak: chat a vendéggel, és **Csere javaslata**, ha egy tétel elfogyott. Az ételre, a hiányzó tételekre vagy a késésre vonatkozó panaszok az Önéi. Egy kivétel van: a vendég FOXI ID-fiókja, ahol a bejelentkezéssel és a törléssel kapcsolatos kérdések a support@foxi.food címre mennek.

Mire terjed ki a Foxi.food saját ügyfélszolgálat?

A szoftverre, nem a vendégeire. A támogatás e-mailben történik; írhat a saját nyelvén, bár a Feltételek szerint az angol az irányadó. Kritikus üzemzavart bármikor bejelenthet, és a dokumentumok szerint a lehető leghamarabb foglalkoznak vele. A mért válaszütem akkor indul, amikor az ügyfélszolgálat visszaigazolja a bejelentést, hétfőtől péntekig 9:00 és 17:00 között (CET). Leállt szolgáltatásnál egy órára, hibás fizetéseknel négy órára számíthat. Ezek válaszütemek, nem javítási idő.

Mi történik, ha a szolgáltatás leáll?

A Foxi.food havi 99,5% rendelkezésre állást céloz meg, de ez cél: ha nem teljesül, önmagában nem jár Önnek jóváírás. Az egy számlázási hónapon belüli, 72 óránál hosszabb folyamatos üzemzavarra időarányos jóváírás adható (/legal/refund-policy/). A bejelentett karbantartás nem számít bele. Ahogy a szolgáltató hatáskörén kívüli események sem – vis maior,



DDoS-támadás, a Stripe, a DNS-szolgáltatók, a regisztrátorok vagy a hosting szolgáltató leállásai. És az sem, amit az Ön oldalán történt valami okoz, például egy lejárt domain. A béta funkciókra nem terjed ki (/legal/service-level-agreement/).

AZ ÖN ADATAI ÉS A VENDÉGEI

Kié az adat?

Az Öné. A Feltételek szerint Ön minden jogot megtart az adatai fölött, és a rendelési weboldalán gyűjtött vendégadatok „kizárólag az adott weboldalt működtető partnerétteremhez tartoznak”. Bármikor exportálhat: a **Pénzügyek → Könyvelés → Adatexport** tranzakciókat, rendeléseket vagy futárkifizetéseket ad CSV- vagy JSON-formátumban (legfeljebb 10 000 rekord). A **Beállítások → Biztonság és adatok → Adatok és export** a GDPR-adathordozhatósági JSON-export.

Jó tudni: a platform nem az Ön könyvelési archívuma. A Feltételek szerint a biztonsági mentés az Ön feladata: exportáljon havonta, és a GDPR szigorú törlési módjának bekapcsolása előtt is. Hogy meddig kell megőriznie a nyilvántartásokat, kérdezze meg a könyvelőjét.

Ki az adatkezelő?

Ön dönt arról, mi történjen a vendégei rendelési adataival. Ön az adatkezelő, és az Elite Digital Services, LLC az Ön nevében, az adatfeldolgozási megállapodás alapján dolgozza fel azokat. A FOXI ID-fiók adatainál – a belépési adatoknál, a hitelesítési munkameneteknél és a fizetési oldal előkitöltéséhez használt adatoknál – a Feltételek az Elite Digital Servicest teszik adatkezelővé. Ezt a megosztást nevezze meg a közzétett adatvédelmi tájékoztatójában (/legal/foxi-id-privacy-notice/). A megállapodás a Feltételek része; al-adatfeldolgozói a Stripe, a DigitalOcean és a Brevo. A saját kötelezettségei Önnél maradnak: adatvédelmi tájékoztatás, cookie-hozzájárulás, a vendégek adatkérelmei, valamint az adatvédelmi incidensek bejelentése a Foxi.foodnak 24 órán belül és a felügyeleti hatóságnak 72 órán belül.

ORSZÁGOK ÉS A SZERZŐDÉS

Mely országokból lehet regisztrálni?

A /legal/country-terms/ oldalon felsorolt 70 ország éttermei regisztrálhatnak, mindegyik a helyi nyelvű kiegészítéssel; ezek az Országspecifikus Feltételek elsőbbséget élveznek az általános Feltételekkel szemben. A Stripe által támogatott többi ország éttermei jelenleg szintén regisztrálhatnak, az általános Feltételek alapján. Egyes országokban a platform átnézi a regisztrációját, mielőtt az oldala nyilvánossá válik – ez jellemzően 24–48 órát vesz igénybe. Regisztráció: <https://www.foxi.food/hu/register/restaurant>. A szolgáltatás kizárólag vállalkozásoknak szól, az egyéni vállalkozókat is beleértve.

Mibe egyezem bele pontosan?

Egyetlen szerződésbe, amely az alább felsorolt dokumentumokból áll össze. A magja az Általános Szerződési Feltételek, a weboldalon közzétett árlista és az Országspecifikus Feltételek. A sikeres regisztrációval kezdődik, és hónapról hónapra fut. Delaware joga vonatkozik rá, az uniós és az EGT-beli éttermek budapesti bírósághoz is fordulhatnak, és a kötelező helyi jog továbbra is érvényes. Az egyesült államokbeli éttermek helyette választottbírósági eljárást folytatnak, a 19. szakasz szerint.



Hogyan mondhatom fel?

A fiókbeállításokban vagy a support@foxi.food címre írva; a folyó naptári hónap utolsó napján lép hatályba, a fennálló díjak pedig továbbra is esedékesek. A Foxi.food legalább 30 nappal előre értesíti Önt, ha indoklás nélkül szünteti meg a szerződést, és ugyanennyivel az árak vagy a feltételek módosítása előtt. A szerződést azonban azonnal megszüntetheti a Feltételek súlyos megsértése, fizetéseképtelenség vagy olyan magatartás esetén, amely hatósági eljárásnak teszi ki (ÁSZF 16.3., 17.3. pont). Ezt követően 30 naptári napja van az adatai exportálására, kivéve ha a fiókot letiltották.

HOL TALÁL SEGÍTSÉGET

Kit kérdezzek, és miről?

- **Foxi.food ügyfélszolgálat** – support@foxi.food, hétfőtől péntekig 9:00–17:00 (CET). Adja meg a fiókjához tartozó e-mail-címet, az étterem nevét és azt, amit várt.
- **Az adminfelületen** – a bal oldali menüben a **Kézikönyv**, minden oldalon az **Útmutató** gomb, jobbra alul a **Kérdezd Foxit**.
- **A könyvelője** – áfa, adóügyi nyilvántartás és könyvelés.
- **További útmutatók** – /hu/help/getting-started/, /hu/help/payments-and-fees/, /hu/help/payments/stripe/.

Mely dokumentumok szabályozzák ezt a témát?

- Általános Szerződési Feltételek, Országspecifikus Feltételek, Árak – /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Adatvédelem, adatfeldolgozás, GDPR, cookie-k – /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Elfogadható használat, visszatérítések, szolgáltatási szint – /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID Felhasználási feltételek és Adatvédelmi tájékoztató – /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ – mindkettőt tegye közzé a saját rendelési oldalán

TOVÁBBI KÉRDÉSE VAN?

Az éttermek technikai támogatása e-mailben érhető el. Kérjük, adja meg étterme nevét és — ha releváns — a rendelés számát.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Olvassa be a kódot az útmutató legfrissebb online változatának megnyitásához: www.foxifood.com/hu/help/how-it-works/